

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Белоярского городского округа



/А.А. Горбов/

Подпись

Дата

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Баженовская средняя общеобразовательная школа №96»  
на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<p>1.1.Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации),</li> <li>- порядке предоставления услуг: через информационные стенды ;</li> <li>в индивидуальном информировании;</li> <li>- размещение информации в разделе « Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных</li> </ul>	<p>Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения</p>	<p>Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кузнецова, зам. директора по УВР</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<p>программах основного общего образования; - размещение информации «Вакантные места для приёма учащихся (перевода)»</p>						
<p>Обеспечить создание персональных страниц педагогов</p>	<p>Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.</p>	<p>Доступность и достаточность информации об организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кузнецова, зам. директора по УВР Корякова С.В., зам. директора по ВР Санина Е.П., учитель</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Отсутствуют электронные средства обучения, читальные и методические кабинеты;	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Санин И.А, завхоз		
Необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки; (только физкультурный зал) Образовательная организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	до 2020г.	Кузнецова Е.С., зам. директора по УВР Корякова С.В., зам. директора по ВР		
План работы с молодыми специалистами, положение о наставничестве.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала	систематически	Кузнецова, зам. директора по УВР Корякова С.В., зам. директора		Мониторинг персонала.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		организации.		по ВР Санин И.А., завхоз		
Дополнительное финансирование выполнения комплектования художественной литературой для внеклассного чтения	Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	Результаты независимой оценки качества деятельности.	постоянно	Кузнецова Е.С., зам. директора по УВР Брусянина Н.А., зав. библиотекой		
Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе	Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	Результаты независимой оценки качества деятельности.	постоянно	Корякова С.В., зам. директора по ВР		
Дополнительные образовательные программы не реализуются, в полном объеме. (Отсутствуют программ технической направленности)	Оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.	Результаты независимой оценки качества деятельности.	постоянно	Кузнецова Е.С., зам. директора по УВР Корякова С.В., зам. директора по ВР		
Условия полностью отсутствуют; Удовлетворительные, но со значительными недостатками	Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Результаты независимой оценки качества деятельности.	до 2020г.	Кузнецова, зам. директора по УВР Корякова С.В., зам. директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
(удовлетворительное количество рабочих мест для обучения и их оснащение, отсутствие сопутствующих услуг-медицинский кабинет)	возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательного учреждения			по ВР Боровских М.С., завхоз		
Доброжелательность и вежливость, компетентность работников - удовлетворительно	Повышение квалификации учителей в области учёта и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне.	Результаты независимой оценки качества деятельности.	постоянно	Кузнецова Е.С., зам. директора по УВР		
Необходимые условия не созданы - (отсутствует-буфет, требует ремонта, нового технологического оборудования)	Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательного учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности.	постоянно	Боровских М.С., завхоз		
Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный	Выявление существующих ограничений и барьеров, препятствующих доступности школьной среды для детей – инвалидов, оценка потребности в	Результаты независимой оценки качества деятельности.	До 2019 г январь	Боровских М.С., завхоз		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
доступ х местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);	устранении					
Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).	Организация дистанционного обучения	Результаты независимой оценки качества деятельности.	До 2020 г	Директор Кузнецова Е.С., зам. директора по УВР		