

**Плани**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Важенковская средняя общеобразовательная школа № 96"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Белоярский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6639005028
Общий багш:	86,52
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	970
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальных образований:	810

УТВЕРЖДАЮ  
*Виктор Валерьевич Вильямович*  
 ФИО  
 Подпись  
 18.11.2024 г.  
 Дата

№ +А21: СЗШ/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1	Отсутствие на официальном сайте в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Грушницин Валерий Игоревич директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.02.2025	Грушницин Валерий Игоревич директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Грушницин Валерий Игоревич директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Грушницин Валерий Игоревич директор		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

5	В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (социальная), оборудованная соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточной для размещения родителей и/или обучающихся	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Приобрести грузоподъемник (ступенькоход)	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		
9	Отсутствие в образовательной организации скенных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования наплывшей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести два общешкольных родительских собрания, День открытых дверей. Принять участие в конкурсе: "Учитель года России", "Молодой педагог", "Педагогический дебют", "Публиковать в социальных сетях сведения о мероприятиях 1 раз в неделю	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания ежедневно	01.12.2025	Группицина Валерий Игоревич директор		

17	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (18,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: ремонт актового зала, замена дверей в здании мастерских, установка Уличного оповещения</p>	01.12.2025	Грушин Валерий Игоревич директор	
----	--	--	------------	-------------------------------------	--